

PROGRAMMA

PARTE TEORICA

MODULO 1: Introduzione all' Istituto della Conciliazione - Inquadramento Normativo

- Principi e natura della conciliazione
- Differenze fra ordine dato e ordine negoziato - differenza fra conciliazione ed arbitrato
- Filosofia della conciliazione
- Storia dell'istituto nella realtà italiana e straniera
- Analisi di istituti della conciliazione nel codice di procedura civile
- Normativa Comunitaria: la direttiva 52/2008 CE
- Normativa Comunitaria: il codice etico europeo dei mediatori
- Normativa Internazionale: la mediazione negli Stati Uniti d'America
- Normativa Internazionale: l'esperienza inglese
- Normativa Internazionale: legislazione spagnola nazionale e delle comunità autonome
- Normativa Italiana: il decreto legislativo *W28/2010*
- Normativa Italiana il decreto ministeriale *W180/2010*
- Analisi dei rapporti dell'istituto della conciliazione con il processo
 - Soluzioni autodeterminate
 - Soluzioni etero determinate

MODULO 2: Analisi del Conflitto e Negoziazione

- Analisi delle cause di insorgenza dei conflitti
- Analisi delle percezioni e loro influenza nell'insorgenza dei conflitti
- L'importanza dell'empatia per una corretta gestione del conflitto
- Differenze fra interessi e posizioni
- Metodi di gestione del conflitto
- L'importanza della comunicazione nella gestione del conflitto
- Comunicazione assertiva
- Video e role plays
- I principi base della negoziazione.
- Il contributo dell'intelligenza emotiva alla teoria di negoziazione.
- I 7 elementi essenziali della negoziazione.
- Negoziazione integrativa - negoziazione distributiva
- Approcci alla negoziazione.



- Analisi comportamentale di negoziazioni reali.
- Role plays ed esercitazioni.

MODULO 3: Procedimento di Mediazione

- Mediazione obbligatoria, volontaria e demandata dal giudice
- Il procedimento di mediazione e le sue fasi - il giusto procedimento di conciliazione
- L'istanza di mediazione: forma e contenuti
- Istanza congiunta e istanza separata
- Effetti dell'istanza di mediazione
- La riservatezza del procedimento di mediazione
- Ruolo del conciliatore, delle parti e dei loro avvocati nel procedimento
- Obblighi ed imparzialità del conciliatore
- La proposta conciliativa finale: forma ed effetti sulle successive spese lite
- Il verbale di conciliazione: forma e contenuti
- Effetti del verbale di conciliazione
- Il verbale di mancata conciliazione: forma e contenuti
- Effetti del verbale di mancata conciliazione
- Le tecniche di mediazione
- Differenza fra mediazione valutativa e mediazione facilitativa
- Le clausole di mediazione: forma e contenuti
- Efficacia delle clausole di mediazione
- Differenza fra le clausole arbitrali e le clausole di mediazione
- Visione di un video integrante la mediazione comprendente funzione facilitativa
- Visione di un video integrante la mediazione con precipua funzione valutativa

PARTE PRATICA

MODULO 4: Simulazioni

- Simulazioni dal vivo e con check list su 3 casi realmente mediati di materie civili e commerciali non incluse fra quelle obbligatorie
- Analisi dei risultati



PARTE DI VALUTAZIONE TEORICA E PRATICA

MODULO 5: Valutazione

- Valutazione finale tramite risposta a questionario
- Valutazione finale tramite simulazione